

Zásady zpracování osobních údajů GDPR

Zásady zpracování osobních údajů společnosti Symbiosa s.r.o. – dle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 Obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR Společnost **Symbiosa s.r.o.**, se sídlem **U Stadionu 270, Prachatice II, 383 01 Prachatice, IČ: 28083156** (dále jen „SYMBIOSA“) provádí zpracování osobních údajů fyzických osob při výkonu své obchodní činnosti, zprostředkovatelské činnosti, poskytování a nabízení služeb fyzickým osobám.

2. SYMBIOSA v této souvislosti zpracovává osobní údaje

- a) svých zákazníků (tedy osob, u nichž na základě obchodní činnosti SYMBIOSY došlo k uzavření smlouvy na některý z produktů, výrobků či služeb, které SYMBIOSA obchoduje);
- b) svých potenciačních klientů (tedy osob, u nichž byla vedena jednání o spolupráci, prodeji na některý z produktů, výrobků či služeb, které SYMBIOSA v rámci své obchodní činnosti obchoduje, ukončena před jejím uzavřením);
- c) fyzických osob, jejichž osobní údaje SYMBIOSE poskytl sám klient/zákazník či potenciační klient/zákazník v souvislosti s obchodní činností SYMBIOSY.

3. V souvislosti s výkonem obchodní činnosti SYMBIOSY může dojít ke zpracování těchto kategorií osobních údajů:

- a) identifikační údaje, jimiž se rozumí osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (zejména jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo, bydliště, podpis, v případě podnikatelů také IČO a DIČ);
- b) kontaktní údaje, tedy osobní údaje umožňující kontakt s fyzickou osobou (zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datová schránka, bankovní spojení);
- c) osobní údaje, které jsou obsaženy ve veřejně přístupných rejstřících, seznamech či evidencích (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík atd.);
- d) osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smluv/kupních smluv či pro přípravu návrhů smluv / kupních smluv (v rozsahu vyžadovaném jednotlivými Obchodními partnery).

4. Zpracování shora uvedených osobních údajů Klienta/zákazníka je v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů, neboť jeho právním důvodem je zpracování, které je:

- a) nezbytné pro splnění smlouvy/kupní smlouvy, jejíž smluvní stranou je fyzická osoba, pro přípravu podkladů nezbytných pro uzavření smlouvy nebo pro přípravu návrhu smlouvy/návrhu kupní smlouvy, pro přijetí a vyřízení objednávky.

5. Osobní údaje fyzických osob uvedených v odst. 2. jsou předávány:

a) orgánům veřejné moci na základě jejich zákonného zmocnění a v jeho rozsahu (zejména orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu atd.);

b) příslušnému Obchodnímu partnerovi, v rozsahu odpovídajícím účelu zpracování a právnímu titulu zpracování;

c) smluvním partnerům SYMBIOSY, jimiž jsou subjekty, které SYMBIOSE poskytují účetní, daňové a právní služby a IT služby (softwarové aplikace, webhosting, datová úložiště), dále pak přepravní společnosti a jež splňují standardy ochrany osob.

6. Osobní údaje fyzických osob uvedených v odst. 2.

budou SYMBIOSOU zpracovávány po dobu 10 kalendářních let od ukončení obchodní činnosti SYMBIOSY.

7. Právo SYMBIOSY na zpracování poskytnutých osobních údajů

vyplývá ze zákonné úpravy (z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů) a nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/67 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracovávání osobní údaje je nezbytné uvést do smlouvy, návrhu smlouvy a další dokumentace. V případě, že klient některé osobní údaje neposkytne, může SYMBIOSA nebo Obchodní partner odmítnout zejména uzavřít kupní smlouvu pro nedostatek zákonných informací.

8. Fyzické osoby uvedené v odst. 2. mají právo:

a) na přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které SYMBIOSA o fyzické osobě zpracovává;

b) na opravu svých osobních údajů zpracovávaných SYMBIOSOU;

c) na omezení zpracování svých osobních údajů ve vymezených případech;

d) právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut);

e) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu. Na základě písemně uplatněné námitky SYMBIOSA bez zbytečného odkladu přestane osobní údaje klienta pro tento účel zpracovávat;

f) právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů – právo získat své osobní údaje, jež poskytl SYMBIOSA pro účely splnění smlouvy;

g) podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, ppk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 <https://www.uoou.cz>. „Data související s platbou našich faktur mohou být předávána společnosti Bisnode Česká republika, a.s., která může tato data včetně Vašich osobních údajů dále zpracovávat za účelem sledování a vyhodnocování platební disciplíny konkrétních podnikatelských subjektů. Jak vůči naší společnosti, tak vůči společnosti Bisnode můžete uplatnit veškerá práva, která Vám jako subjektu údajů náleží dle právních předpisů na ochranu osobních údajů. Více informací o společnosti Bisnode a jejím zpracování osobních údajů naleznete na www.bisnode.cz/privacy.“